



- PERSBERICHT -

Klacht over informatieverstrekking aan derden en professionaliteit
klachtbehandeling

Op 5 januari 2018 ontvangt de Zeeuwse Ombudsman via de Nationale Ombudsman een klacht van een inwoner van de gemeente Hulst. Deze burger vindt dat de burgemeester van die gemeente onbehoorlijk heeft gehandeld door een brief van het Openbaar Ministerie door te sturen aan de destijds ingestelde integriteitscommissie.

Daarnaast vindt deze burger dat die gemeente onbehoorlijk heeft gehandeld, omdat zij niet heeft gereageerd op alle punten die hij tijdens de hoorzitting naar voren heeft gebracht.

Voor zover deze brief ging over het antwoord van het Openbaar Ministerie op de vraag of de bevindingen van de integriteitscommissie een verdenking zouden kunnen opleveren, heeft de Zeeuwse Ombudsman geoordeeld dat de burgemeester heeft gehandeld conform zijn actieve informatieplicht zoals deze in de Gemeentewet staat. Echter, met het doorzenden van de brief stuurde de burgemeester ook informatie van het Openbaar Ministerie door over de aangiftes tegen derden door deze burger. De Zeeuwse Ombudsman is van oordeel dat de burgemeester daarmee onvoldoende rekening heeft gehouden met de belangen van de burger nu hij meer informatie heeft gedeeld dat nodig was voor het beoogde doel (de integriteitscommissie informeren over het antwoord van het Openbaar Ministerie op de door deze commissie gestelde vraag of de bevindingen een verdenking zouden kunnen opleveren). Hiermee heeft de burgemeester onbehoorlijk gehandeld door de behoorlijkheidsnorm 'evenredigheid', kernwaarde 'respectvol' te schenden. Deze norm houdt in dat de overheid om haar doel te bereiken een middel kiest dat niet onnodig ingrijpt in het leven van een burger. De klacht van de burger is op dit onderdeel gegrond verklaard.

Over het tweede onderdeel van de klacht heeft de Zeeuwse Ombudsman als volgt geoordeeld. Het klachtrecht is bedoeld als een laagdrempelige en voor burgers toegankelijke procedure waaraan niet de hoge eisen van het formele procesrecht worden gesteld. In een dergelijke procedure past dan ook een zekere ruimhartigheid ten aanzien van het inbrengen van nieuwe stukken in een laat stadium van de klachtbehandeling. De burger heeft met het inbrengen van zijn document zijn reden voor indiening van zijn klacht helder willen maken. Door in haar rapport van bevindingen geen enkele reactie te

geven op dit document, schiet de gemeente tekort in een professionele klachtbehandeling. De Zeeuwse Ombudsman is daarom van oordeel dat de gemeente op dit punt niet behoorlijk heeft gehandeld door schending van het behoorlijkheidsnorm 'professionaliteit', kernwaarde 'eerlijk en betrouwbaar'. Deze norm houdt in dat de overheid ervoor zorgt dat haar medewerkers volgens professionele normen werken. De burger mag van hen bijzondere deskundigheid verwachten. Medewerkers van de overheid handelen volgens professionele normen en richtlijnen. Hun opstelling is in alle situaties gepast en deskundig.

Ook dit onderdeel van de klacht is daarmee door de Zeeuwse Ombudsman gegrond verklaard.